

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na opracowanie *Ekspertyzy dotyczącej dobrych praktyk w zakresie wzmocnienia zaangażowania interesariuszy regionalnych systemów innowacji.*

I Kontekst i uzasadnienie realizacji ekspertyzy

Idea, która leży u podstaw koncepcji systemu innowacji, wskazuje, iż rozwój gospodarki danego terytorium (kraju, regionu) nie zależy tylko od efektywności działania przedsiębiorstw, ale również od sposobu, w jaki współdziałają one ze sobą i podmiotami pozostałych sektorów, w tym naukowego i instytucjonalnego, w procesie kreowania i rozpowszechniania wiedzy¹.

Regionalny system innowacji rozumiany jest jako „system powiązań i współpracy pomiędzy partnerami, takimi jak: przedsiębiorstwa, uczelnie, instytucje badawcze, szkoleniowe, doradcze i samorządy terytorialne oraz samorządy gospodarcze i inne organizacje przedsiębiorców, dzięki którym następuje wzrost innowacyjności”². KSRR 2030 podkreśla potrzebę włączania w proces skutecznej realizacji polityki regionalnej zarówno jednostki samorządu terytorialnego, jak również przedsiębiorców, naukowców oraz społeczeństwo obywatelskie³. Dla osiągnięcia powyższego celu niezbędna będzie ścisła współpraca wszystkich tych podmiotów.

Zarząd Województwa Podkarpackiego opracował *Regionalną Strategię Innowacji Województwa Podkarpackiego na lata 2021-2030*. Strategia zmodyfikowała i uzupełniła funkcjonujący dotychczas regionalny system innowacji, który tworzą obecnie elementy poczwórnej helisy: sektor przedsiębiorstw, nauki, administracji i społeczeństwo. Dla zapewnienia efektywnego funkcjonowania systemu i tym samym osiągnięcia celów założonych w strategii niezbędna jest aktywność i współpraca wszystkich interesariuszy systemu. W związku z tym istnieje potrzeba zidentyfikowania dobrych praktyk w zakresie aktywizacji interesariuszy regionalnych

¹ Monika Kondratiuk-Nierodzińska, Regionalne systemy innowacji a konkurencyjność województw w Polsce, Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku Białystok 2013

² Raport z badania Przegląd i analiza regionalnych systemów innowacji województw Polski w kontekście przygotowań do realizacji europejskiej polityki spójności po 2013 roku przeprowadzonego przez B. Pławgo, T. Klimczaka, P. Czyża, R. Boguszewskiego, A. Kowalczyk w 2013 roku na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa 2013, s. 138, <http://www.parp.gov.pl>

³ KSRR 2030, s. 40

systemów innowacji, możliwych do zastosowania w województwie podkarpackim, które zapewniłyby wysoką efektywność funkcjonowania systemu. Informacji w tym zakresie ma dostarczyć powyższa ekspertyza.

II Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie ekspertyzy dotyczącej dobrych praktyk w zakresie wzmacniania zaangażowania interesariuszy regionalnych systemów innowacji obejmującej zagadnienia wskazane w punktach 1-2.

1. Cel główny

Celem głównym ekspertyzy jest opracowanie katalogu dobrych praktyk wzmacniania zaangażowania interesariuszy regionalnych systemów innowacji możliwych do wdrożenia w województwie podkarpackim.

2. Cele szczegółowe ekspertyzy

a. Charakterystyka podkarpackiego systemu innowacji, w tym:

- analiza procesu przedsiębiorczego odkrywania i jego roli dla efektywnego funkcjonowania podkarpackiego systemu innowacji
- przegląd interesariuszy tworzących podkarpacki system innowacji i ich roli w systemie
- analiza i ocena skuteczności współpracy pomiędzy liderem regionalnego systemu innowacji w województwie podkarpackim a elementami poczwórnej helisy,
- analiza i ocena skuteczności współpracy pomiędzy elementami poczwórnej helisy (sektorem przedsiębiorstw, nauki, administracją oraz społeczeństwem), a także współpracy przez podmioty wewnątrz poszczególnych elementów helisy
- identyfikacja i przegląd istniejących w regionie dobrych praktyk w zakresie aktywizacji uczestników podkarpackiego systemu innowacji oraz ich wpływ na zwiększenie zaangażowania interesariuszy

b. Regionalne systemy innowacji w innych regionach kraju i wybranych krajach europejskich⁴:

⁴ Analizie poddane powinny zostać pozostałe regiony Polski oraz regiony następujących krajów europejskich: Szwecja, Norwegia, Dania, Finlandia, Niemcy, Francja, Wielka Brytania

- analiza sposobów prowadzenia procesu przedsiębiorczego odkrywania
 - przegląd interesariuszy tworzących regionalne systemy innowacji
 - identyfikacja liderów poszczególnych systemów innowacji oraz realizowanych przez nich zadań na rzecz zwiększenia skuteczności działania systemu
 - określenie roli administracji samorządowej w regionalnych systemach innowacji
 - analiza zakresu współpracy podejmowanej przez grupy interesariuszy tworzących poszczególne regionalne systemy innowacji
- c.** Skuteczność współpracy⁵ interesariuszy w ramach regionalnych systemów innowacji:
- porównanie skuteczności współpracy interesariuszy w ramach podkarpackiego systemu innowacji oraz regionalnych systemów pozostałych regionów kraju i wybranych krajów Europy
- d.** Bariery wpływające na zaangażowanie interesariuszy regionalnych systemów innowacji
- Analiza barier zidentyfikowanych w województwie podkarpackim
 - Analiza najważniejszych barier zidentyfikowanych w pozostałych regionach wskazanych do analizy
- e.** Dobre praktyki wzmocnienia zaangażowania interesariuszy systemu innowacji realizowanych w kraju i UE
- identyfikacja i analiza dobrych praktyk oraz ocena ich skuteczności we wzmocnieniu zaangażowania interesariuszy regionalnych systemów innowacji
 - określenie roli administracji we wdrażaniu dobrych praktyk
 - wyselekcjonowanie działań dotyczących wzmocnienia zaangażowania uczestników PPO, które ze względu na ich efektywność można uznać za wzorcowe i możliwe do

⁵ Skuteczność współpracy jest tu rozumiana jako wspólne opracowywanie i wdrażanie rozwiązań mających na celu wzmocnienie regionalnego systemu innowacji

zaimplementowania (w całości lub części) w województwie podkarpackim

- f. Wnioski i rekomendacje dla Samorządu Województwa Podkarpackiego (w tym dotyczące jego roli w zakresie wzmacniania zaangażowania interesariuszy PPO).

Każdy z tych szczegółowych celów wymaga dogłębnej analizy, diagnozy, oceny obecnej sytuacji, przewidywanych kierunków rozwoju, a także wyciągnięcia wniosków oraz zaproponowania rozwiązań dla Samorządu.

Wykonawca powinien dokonać oceny kompletności celów szczegółowych ekspertyzy i na podstawie swojej wiedzy oraz doświadczenia dokonać ich ewentualnego rozszerzenia o dodatkowe cele, użyteczne z punktu widzenia realizacji celu głównego.

3. Zakres ekspertyzy

a. Zakres przedmiotowy

Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie ***Ekspertyzy dotyczącej dobrych praktyk w zakresie wzmacniania zaangażowania interesariuszy regionalnych systemów innowacji.***

Zakres przedmiotowy ekspertyzy obejmuje wszystkie zagadnienia wskazane przez Zamawiającego.

b. Zakres terytorialny

Ekspertyza obejmuje teren województwa podkarpackiego w odniesieniu do pozostałych regionów Polski oraz regionów wybranych krajów europejskich: Szwecji, Norwegii, Danii, Finlandii, Niemiec, Francji, Wielkiej Brytanii.

c. Zakres czasowy:

Analiza danych zastanych powinna obejmować najnowsze dane, dostępne w momencie opracowywania ekspertyzy.

4. Metodyka i sposób realizacji przedmiotu zamówienia (minimum metodyczne):

- a. **analiza desk research** powinna objąć szereg dokumentów strategicznych różnych poziomów, aktów prawnych, analiz, raportów oraz innych źródeł

niezbędnych do osiągnięcia celu głównego ekspertyzy. W szczególności analizie powinny zostać poddane:

- Strategia rozwoju województwa – Podkarpackie 2030
 - Regionalna Strategia Innowacji Województwa Podkarpackiego na lata 2021-2030
 - Regionalna Strategia Innowacji Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 na rzecz inteligentnej specjalizacji
 - Dziemianowicz W., Jurkiewicz I., Cybulska M., Bafeltowski B., Belowski M., Goliński J., Płaczek D., Tomczak N., Turosz S. System innowacji w województwie podkarpackim, Warszawa 2020
 - Krajowe inteligentne specjalizacje (KIS)
 - Regionalne Strategie Innowacji innych regionów kraju i UE
 - inne zidentyfikowane przez Wykonawcę obowiązujące dokumenty, akty prawne oraz źródła danych zastanych.
- b. studium przypadku-** pozwala na dokładne i precyzyjne zilustrowanie działania interwencji w praktyce. Jego istotą jest dokładny i precyzyjny opis oddziaływania na dany przypadek. Wykonawca zrealizuje **min. 5 studiów przypadku ilustrujących zaangażowanie interesariuszy regionalnych systemów innowacji w efektywne prowadzenie PPO w innych regionach kraju i UE.**
- c. panel ekspertów-** będzie wykorzystywany w celu wyselekcjonowania najbardziej skutecznych dobrych praktyk w zakresie zaangażowania interesariuszy systemu innowacji i opracowania rekomendacji dla Samorządu Województwa (z uwagi na potencjalne obostrzenia sanitarne dopuszczalna jest organizacja panelu w formie zdalnej). Lista uczestników panelu zostanie ustalona w porozumieniu z Zamawiającym.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zastosowania innych dodatkowych, wykraczających poza powyższy katalog, metod, technik lub narzędzi badawczych służących osiągnięciu przyjętych celów, a także w razie konieczności pozyskania danych z badań własnych (zaproponowane dodatkowe metody badań własnych będą stanowiły kryterium oceny ofert).

Od Wykonawcy oczekuje się zaproponowania spójnej koncepcji realizacji ekspertyzy. Wykonawca zobowiązany jest już na etapie składania oferty do przedstawienia szczegółowego opisu prac badawczych wraz z proponowaną metodologią. Podejście metodologiczne będzie jednym z głównych kryteriów oceny ofert składanych przez potencjalnych Wykonawców.

5. Zakładane efekty realizacji zamówienia

Efektem końcowym prac będzie przygotowanie ekspertyzy sporządzonej w języku polskim. Wykonawca dostarczy wstępną wersję ekspertyzy poprzez e-mail w wersji elektronicznej edytowalnej (w formacie .doc lub .docx) i zaprezentuje ją w terminie i formie uzgodnionych z Zamawiającym.

Po uwzględnieniu ewentualnych uwag Zamawiającego do wstępnej wersji tekstu Wykonawca dostarczy ekspertyzę końcową w wersji elektronicznej (poprzez e-mail) oraz papierowej w formacie .doc lub .docx i PDF.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu również ewentualne dane statystyczne zebrane/pozyskane podczas realizacji ekspertyzy w formie tabelarycznej .xls, wykresy w edytowalnej wersji wraz z danymi źródłowymi .xls (możliwość wykorzystania i modyfikacji w przyszłości przez Zamawiającego), mapy, rysunki w formacie .jpg o minimalnej rozdzielczości 150 dpi.

Ekspertyza powinna być napisana w czytelnej i zrozumiałej formie. Tekst ekspertyzy powinien spełniać standardy dostępności, zgodnie z załącznikiem nr 2 do Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020, a także ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wszystkie dokumenty powstałe w wyniku opracowania ekspertyzy powinny zostać oznakowane zgodnie z zasadami promocji i oznakowania projektów finansowanych z funduszy UE. Dokładne wytyczne dotyczące zasad informacyjno-promocyjnych obowiązujących w projektach dostępne są na stronie:

<https://www.rpo.podkarpackie.pl/index.php/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/wez->

[udzial-w-promocji-programu/1691-zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-umowy-podpisane-od-1-stycznia-2018-roku.](#)

6. Harmonogram realizacji zamówienia

Rozpoczęcie terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w pkt. II Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia nastąpi z dniem zawarcia umowy.

Realizacja zamówienia oraz powiązanych z nim zadań przewidzianych dla Wykonawcy będzie przebiegać zgodnie z następującym harmonogramem:

1. Wstępną wersję ekspertyzy w formie elektronicznej (na adres email Zamawiającego: drr@podkarpackie.pl; m.kowalik@podkarpackie.pl; i.delikat@podkarpackie.pl) Wykonawca dostarczy w nieprzekraczalnym terminie **do 85 dni od podpisania umowy**.
2. Zamawiający ma prawo do złożenia uwag do treści ekspertyzy, które Wykonawca powinien uwzględnić lub uzasadnić niemożność ich uwzględnienia. Zgłoszenie uwag przez Zamawiającego nastąpi nie później niż w okresie do **10 dni** od dostarczenia przez Wykonawcę wstępnej ekspertyzy. Wykonawca niezwłocznie dostarczy ekspertyzę z naniesionymi uwagami Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie dokona jej ponownej analizy i zaakceptuje przekazany dokument lub przekaże uwagi, które Wykonawca uwzględni w ostatecznej wersji ekspertyzy.
3. Ostateczną wersję ekspertyzy Wykonawca dostarczy w nieprzekraczalnym terminie **do 110 dni od podpisania umowy**. Dokument powinien zostać dostarczony do siedziby Zamawiającego w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej (e-mailem na adres: drr@podkarpackie.pl, m.kowalik@podkarpackie.pl oraz i.delikat@podkarpackie.pl).

Zamawiający w terminie do **14 dni** od dostarczenia przez Wykonawcę ostatecznej wersji ekspertyzy dokona jej analizy i odbioru poprzez sporządzenie protokołu odbioru. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w wykonaniu zadania Zamawiający sporządzi protokół odbioru z zastrzeżeniami.

7. Inne wymagania dotyczące współpracy z Zamawiającym:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

- uzgadniania kluczowych kwestii dotyczących konstrukcji oraz zawartości merytorycznej analiz wytworzonych w ramach niniejszego zamówienia,

- utrzymywania stałego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktu roboczego, spotkań roboczych, telefonicznych, poprzez e-mail, pisemnego),
- przekazywania na każde życzenie Zamawiającemu dodatkowej, pełnej informacji o stanie realizacji zamówienia,
- konsultowania z Zamawiającym wszelkich innych istotnych kwestii związanych z realizacją zamówienia.